

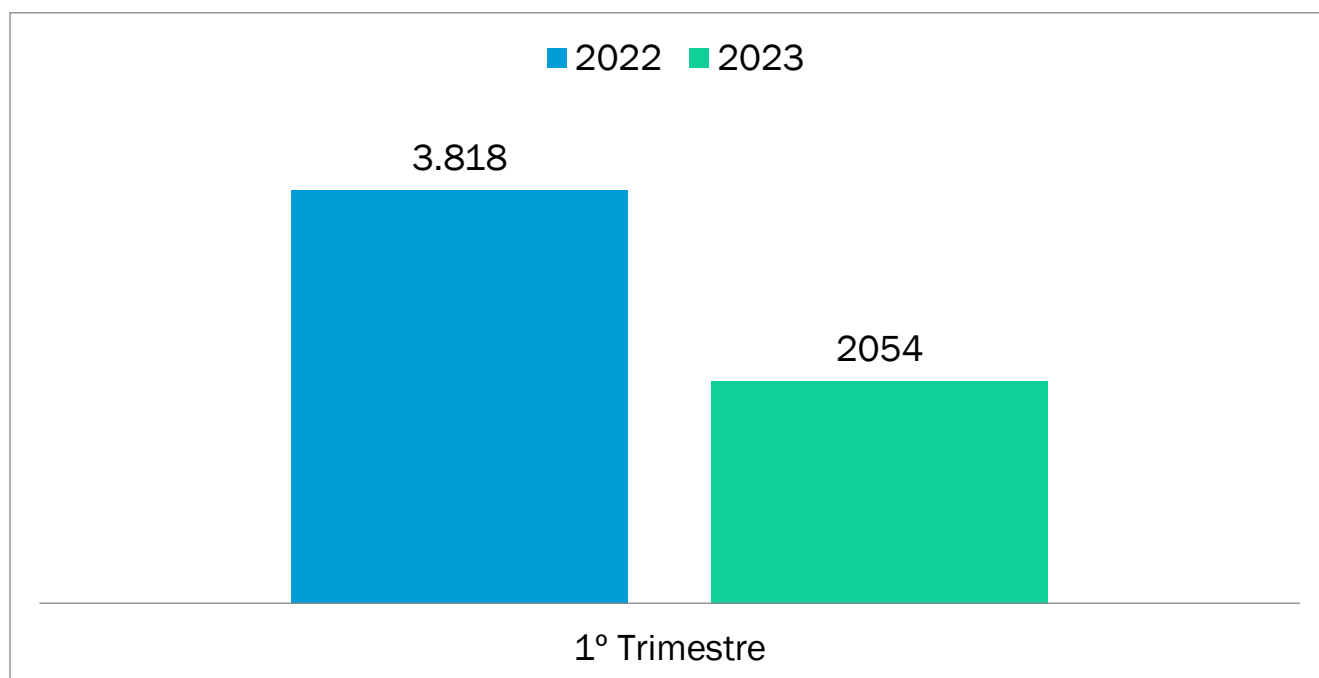


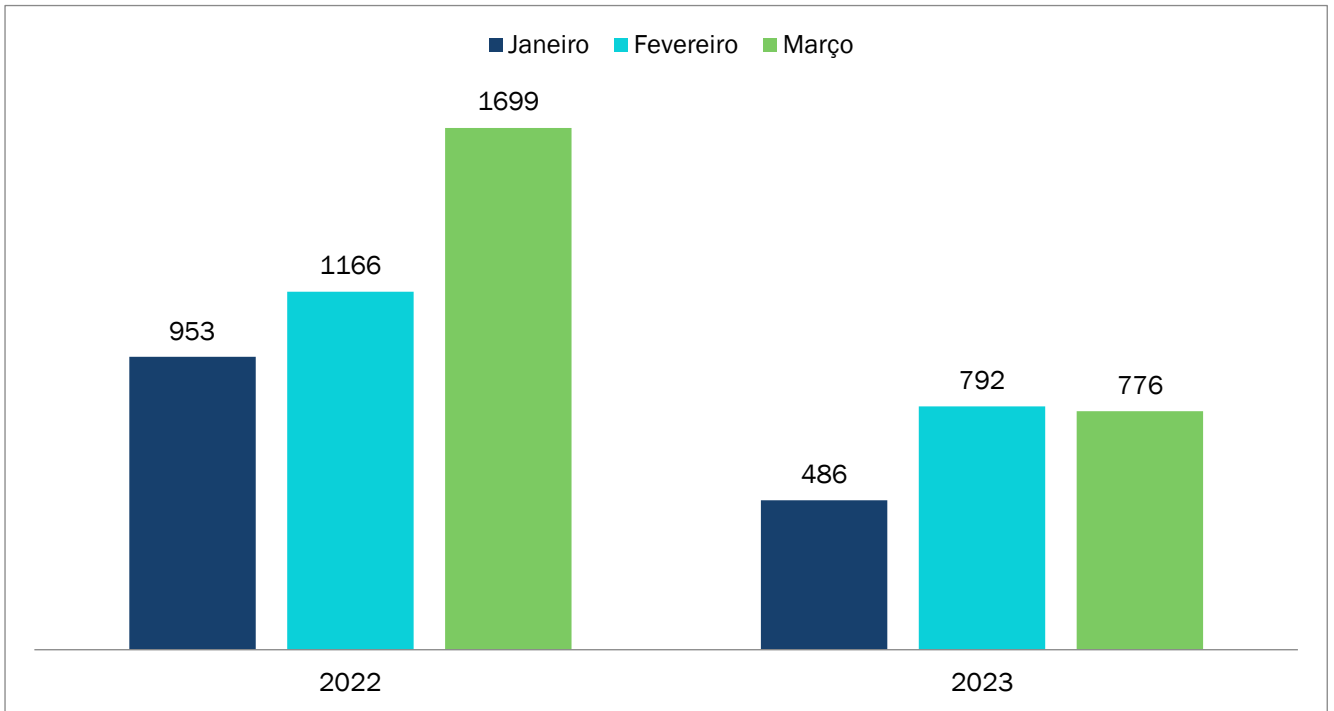
## **Controle Interno Relatório de Atendimentos 1º Trimestre de 2023 (Janeiro/ Fevereiro/ Março)**

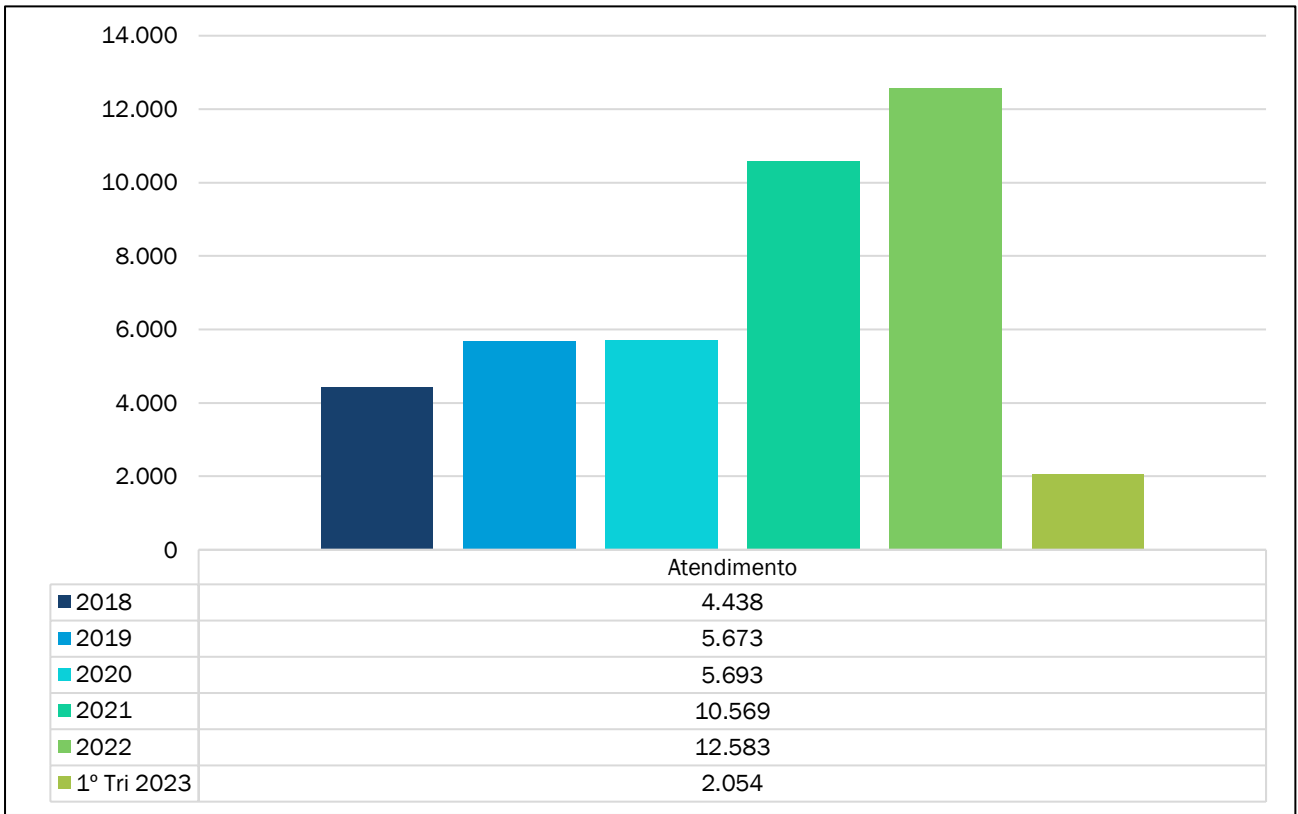
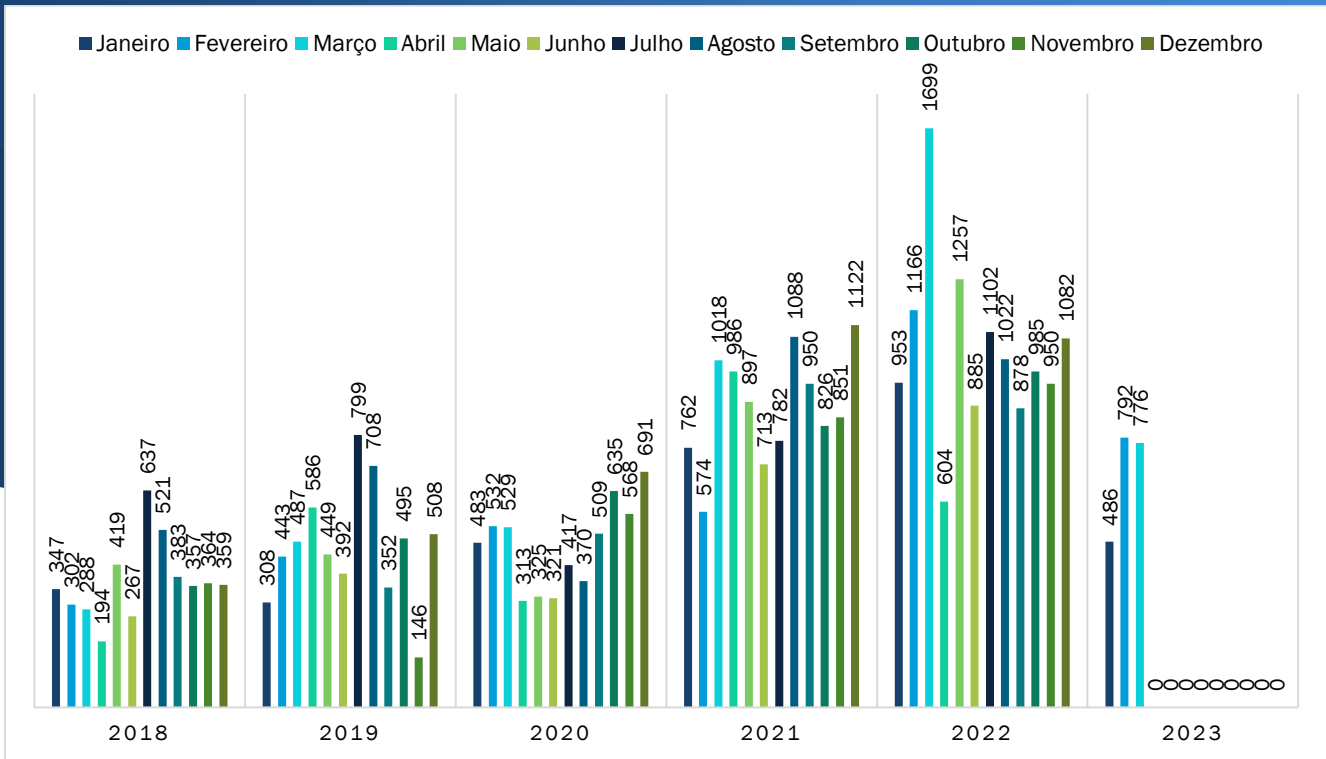
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

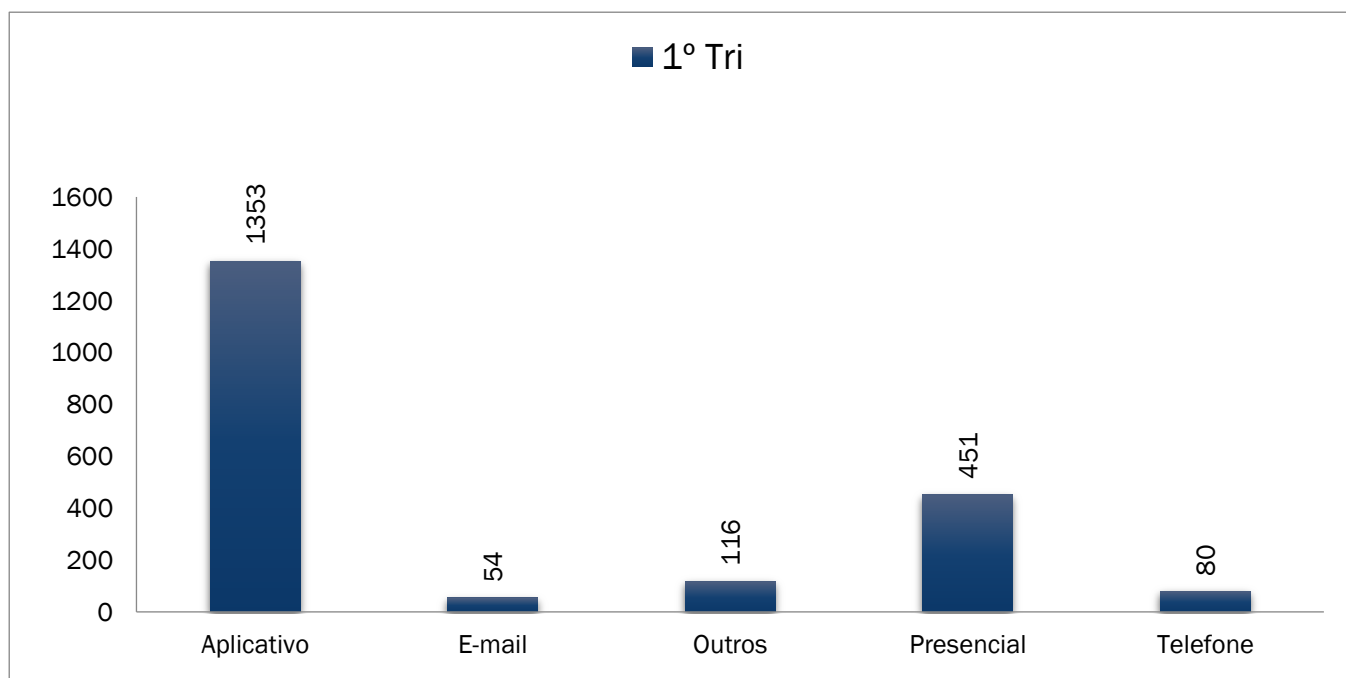
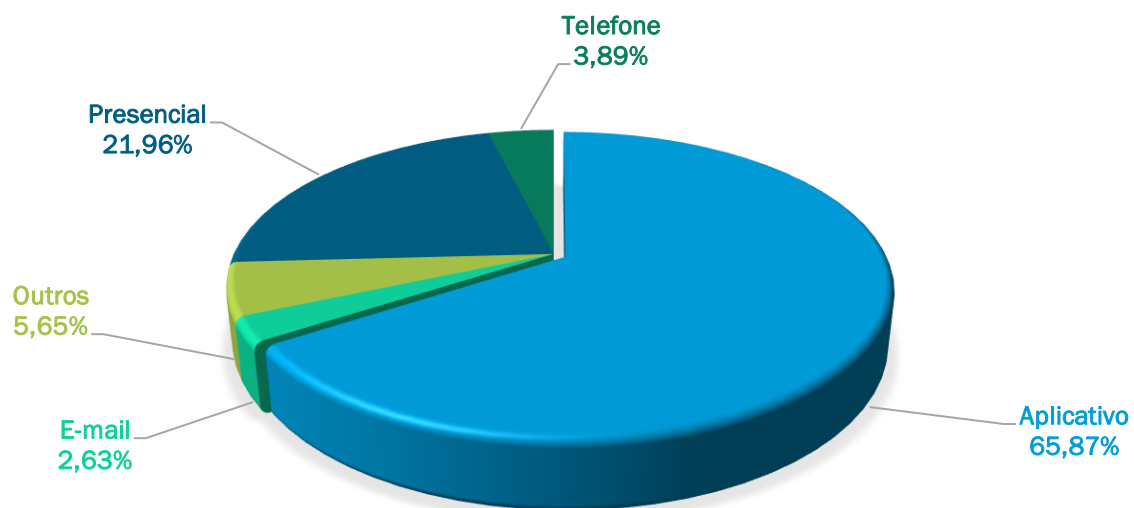
No **1º Trimestre de 2023** foram realizados **2.054 atendimentos: janeiro (486 atendimentos), fevereiro (792 atendimentos) e março (776 atendimentos)**. O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Segurança e Benefícios.



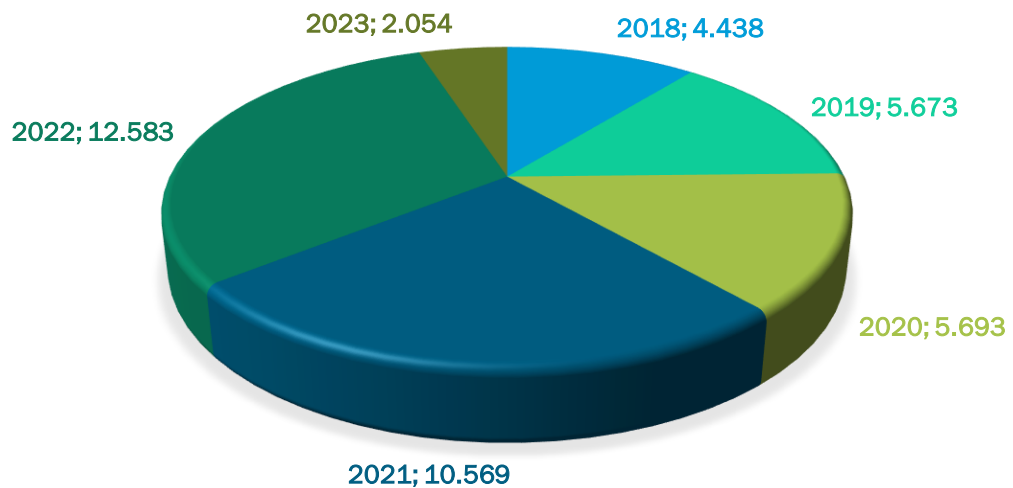




## 1º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO



## Comparativo de Atendimento



Ubatuba, 18 de abril de 2023

**Luiz Alexandre de Oliveira**  
Responsável pelo Controle Interno  
Portaria IPMU nº 066/2022  
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo  
Equipe de Controle Interno  
Portaria IPMU nº 066/2022

**Flávio Bellard Gomes**  
Membro do Conselho de Administração do Instituto de  
Previdência Municipal de Ubatuba

**Antonio Carlos Berti Gomes**  
Membro do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência  
Municipal de Ubatuba

## Ciente

**Sirleide da Silva**  
Presidente do Instituto de Previdência  
Municipal de Ubatuba